

認証システムのパスワード再発行について

● SSPR※に電話番号 or 電子メールアドレス or 認証アプリの登録をしている場合

※SSPR(SelfServicePasswordReset) … ユーザが自分自身で自分のパスワードを変更またはリセットを行える Microsoft が提供しているサービス

1.ブラウザにて、「<https://aka.ms/sspr>」に接続し、「アカウントを回復する」ページを開き、「本学メールアドレス」と

表示されている画像の文字を入力し、[次へ]をクリックし、確認に使用する連絡方法を選ぶ

右の画面が出た場合は、SSPR に情報を登録できていません。

「SSPR に電話番号 or 電子メールアドレス or 認証アプリの登録をしていない場合」を確認してください。

2.画面の指示に従う

a. 電子メールアドレスにメールを送信

i. [連絡用電子メールアドレスにメールを送信]をクリック
表示されている電子メールアドレスを確認し、
[電子メール]をクリックすると、連絡用電子メールアドレスに
コードが送られてくる

ii. メールにてコードを確認し、入力。[次へ]をクリック

b. 携帯電話に SMS 送信

i. [携帯電話に SMS 送信]をクリック
登録した携帯電話番号を入力し
[SMS 送信]をクリック

ii. コードを各種メッセージアプリにて確認し、入力。[次へ]をクリック

SSPR に登録した
電話番号を入力
「指定された電話番号が
正しくありません。」
と表示された場合は、
入力した電話番号を確認し、
再入力する

c. 電話番号に発信

- i. [電話番号に発信]をクリックし、登録した電話番号を入力し、[発信]をクリック

確認に使用する連絡方法を選択してください:

連絡用電子メールアドレスにメールを送信

携帯電話にSMS送信

携帯電話に発信

認証アプリからコードを入力する

お客様のアカウントを保護するために、完全な携帯電話番号 (*****78) を下記に入力してください。その番号に電話がかかります。応答して続行してください。

09012345678

発信

- ii. 入力した電話番号に、自動音声通話が発信されるので、電話の指示に従う

確認に使用する連絡方法を選択してください:

連絡用電子メールアドレスにメールを送信

携帯電話にSMS送信

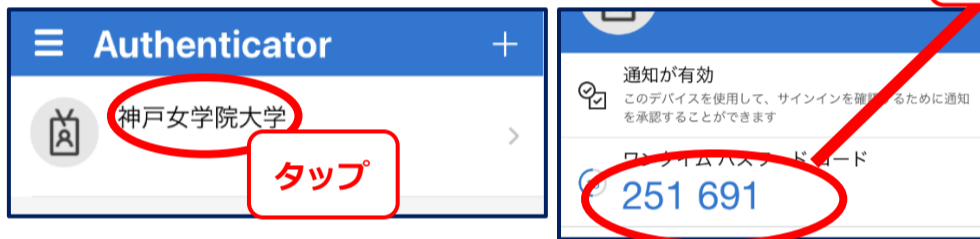
携帯電話に発信

認証アプリからコードを入力する

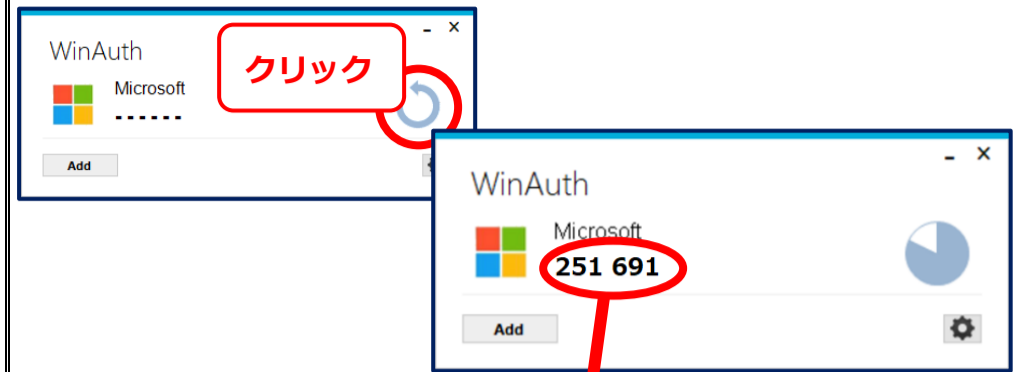
お客様の電話に発信しています。続行するには、電話に回答してください。

d. 認証アプリからコードを入力する

- スマートフォン(Microsoft Authenticator)の場合
 - [認証アプリからコードを入力する]をクリックし、認証アプリ(Microsoft Authenticator)を起動し、[神戸女学院大学]をタップすると、ワンタイムパスワードが表示される



- Windows PC(WinAuth)の場合
 - [認証アプリからコードを入力する]をクリックし、認証アプリ(WinAuth)を起動し、矢印をクリックすると、ワンタイムパスワードが表示される



- 確認したワンタイムパスワードコードを入力し、[次へ]をクリック

確認に使用する連絡方法を選択してください:

連絡用電子メールアドレスにメールを送信

携帯電話にSMS送信

携帯電話に発信

認証アプリからコードを入力する

Authentication アプリに表示されたコードを入力します。

251691

次へ

コード入力

コード入力

次へ

3. 新しいパスワードを入力し、[完了]をクリック。「パスワードがリセットされました」の画面が表示されると、パスワードリセットは完了です。

150th Bridging Generations
150Years of Excellence in Women's Education
未来を生きる人たちのために。

アカウントを回復する

確認ステップ 1 > 新しいパスワードの選択

*新しいパスワードの入力:

.....

*新しいパスワードの確認入力:

.....

完了 キャンセル

150th Bridging Generations
150Years of Excellence in Women's Education
未来を生きる人たちのために。

アカウントを回復する

✔ パスワードがリセットされました

4. ブラウザのタブまたはウィンドウを閉じて終了する。 ※画面表示内容が一部異なる場合があります。

● SSPR に電話番号 or 電子メールアドレス or 認証アプリの登録をしていない場合

活動基準レベル 1 の場合は情報処理センターに来てください。パスワードの再発行をします。

活動基準レベル 2 以上の場合は以下の手順でパスワード再発行をします。

新型コロナウイルス感染症対応として、特別にパスワード再発行をメールにて受け付けます。

パスワード再発行には、手数料 500 円、本人確認が必要です。情報処理センター閉室時間は対応できません。

- 宛先(To) : [pw-reset@mail.kobe-c.ac.jp]
- 件名(Subject) : [request reset password]
- 本人確認に必要な情報 : 学生番号、名前、大学に届けている 3 点の情報 (住所、電話番号、出身校)

※送信する内容は個人情報を含んでいるため、情報を記載したファイルを

パスワードで暗号化して添付することをお勧めします。その場合、パスワードは別メールで送信してください。

右の QR コードを携帯電話等に取り込むと、宛先と件名が自動入力されます。 ※正常に動作しない場合があります。

