2026/11/3

＜Windows＞ 多要素認証　パスキー登録マニュアル

～ Windows11 でパスキーを追加する方法 ～

はじめに

このマニュアルでは、すでに SMS（ショートメッセージ）や電話番号で多要素認証を設定済みの方が、
パソコン(Windows Hello)でパスキーを追加する手順を説明します。

【パスキーとは？】

- 指紋や顔認証、スマホのロック解除などを使ってサインインできる、より安全な認証方法です。
- パスワードを覚えなくてもよくなるため、フィッシング詐欺（偽サイト）への対策にもなります。

【事前確認】

- SMS または電話番号による多要素認証がすでに登録済みであること
- パソコン　Windows　Hello(顔認証・指紋認証・PIN)のいずれかが設定済みであること
- パソコンとスマートフォンが同じ Wi-Fi (kc-air1x　又は　kc-air)などのネットワークに
  接続されていること（推奨）

手順 1　パソコンでパスキーを登録する前に

Windows11 の場合

○Windows 「設定」－「アカウント」－「サインインオプション」
サインインする方法に Windows　Hello：顔認証、指紋認証、PIN を事前に登録してください
※　ローカルアカウントのパスワードが設定されていないとサインインオプションの設定ができません

Mac の場合（iPhone でパスキーを登録している場合は同じ Apple Account にサインインして iCloud キーチェーンを有効にすることで、パスキーを同期して利用できます。）

○iPhone：「設定」＞　［自分の名前］　＞「iCloud」＞「パスワードとキーチェーン」
○Mac：「システム設定」＞　［自分の名前］　＞「iCloud」＞「パスワード」

スマートフォンが Android の場合は、Mac の iCloud ＞ パスワードとキーチェーンに登録してください。

手順 2　パソコンでパスキーを登録する

まずはパソコンを起動して以下のセキュリティ情報ページを開きます。

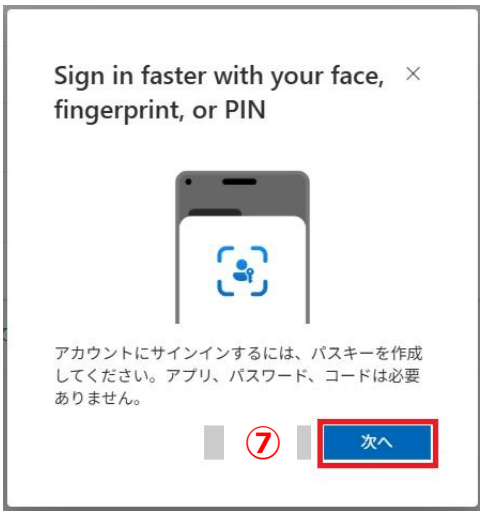
1. ブラウザのアドレスバーに以下の URL 又は QR コードを入力してアクセスします。
   https://mysignins.microsoft.com/security-info
2. サインイン画面が表示されたら、大学のメールアドレスとパスワードを入力してサインインします。
3. 多要素認証の確認が求められます。登録済みの SMS または電話、「認証アプリ(Authenticator)」で認証を完了してください。
4. 認証が完了すると「セキュリティ情報」ページが表示されます。

   【ポイント】サインイン済みの場合は、そのまま「セキュリティ情報」ページが開きます。
5. ページ上部にある「＋ サインイン方法の追加」ボタンをクリックします。



6. 「サインイン方法の追加」画面で「パスキー」をクリックします。
7. 「次へ」へをクリック





8.パスキーの作成で「作成」をクリック

Windows Hello　で本人確認するため、「PIN」または「顔認証」、「指紋認証」を入力して

「確認」をクリック。パスキーが登録されました。





9. パスキーに名前を付けましょう　で

　　各自の学生番号　(教職員・非常勤講師は　kc　)を入力してください　「次へ」をクリックします。

10.　「パスキーが作成されました」で「完了」をクリックします。





11.　パスキー(同期済み)　に入力した学生番号が入っていれば完了です



【ポイント】登録後はパスキーでサインインできるようになります。

次回サインイン時にパスキーが利用可能な場合は選択肢が表示されます。

スマートフォンでパスキーを使ってサインインする場合

パソコンで登録したパスキーは、そのパソコン（Windows Hello）専用のものです。

スマートフォンで同じアカウントにサインインするには、以下のマニュアルを参照して登録してください。

多要素認証　パスキー登録マニュアル　：　https://com.kobe-c.ac.jp/pdf/passkey_mobile.pdf

【ポイント】パスキーを削除したい場合は、セキュリティ情報ページ
（https://mysignins.microsoft.com/security-info）からいつでも削除できます。

困ったときは

● Windows Hello の認証に失敗する
PIN でのサインインを試してください。
顔・指紋の再登録（設定 → アカウント → サインイン オプション）も有効です

● PIN 番号を忘れました
設定「アカウント」－「サインインオプション」 PIN の変更に「PIN を忘れた場合」をクリックして
パソコンにサインインするパスワードを入れると、PIN 番号を新しく設定してください。

● パスキーでサインインできない
デバイスの日時設定が正確か確認してください。
また、パスキーを登録したブラウザと同じブラウザを使用しているか確認してください。

● 「パスキーを追加する」ボタンが表示されない
ブラウザが最新版か確認してください。Internet Explorer では動作しません。
MicrosoftEdge または Chrome を使用してください。

● パソコンを買い替えた場合はどうなりますか？
パスキーはデバイスに紐づくため、古いパスキーは削除して新しいパソコンで再登録してください。
スマートフォンのパスキーは引き続き使用できます。

それでも解決しない場合は、情報処理センターへお問い合わせください。