多要素認証　パスキー登録マニュアル

～ スマートフォンでパスキーを追加する方法 ～

はじめに

このマニュアルでは、すでに SMS（ショートメッセージ）や電話番号で多要素認証を設定済みの方が、
スマートフォンでパスキーを追加する手順を説明します。

【パスキーとは？】

- 指紋や顔認証、スマホのロック解除などを使ってサインインできる、より安全な認証方法です。
- パスワードを覚えなくてもよくなるため、フィッシング詐欺（偽サイト）への対策にもなります。

【事前確認】

- SMS または電話番号による多要素認証がすでに登録済みであること
- スマートフォン（iPhone または Android）を手元に用意すること
- パソコンとスマートフォンが同じ Wi-Fi (kc-air1x　又は　kc-air)などのネットワークに
  接続されていること（推奨）

手順 1　スマートフォンでパスキーを登録する前に

iPhone の場合

○iCloud キーチェーンが有効になっている必要があります
　（設定 ＞　［自分の名前］ ＞ iCloud ＞ パスワードとキーチェーン）。
○iOS 16 以降を推奨します。

Android の場合

○Google パスワード マネージャーまたは Google アカウントにパスキーが保存されます。
○「なし」に設定すると使用することができません。
○Android 9 以降、Chrome 108 以降を推奨します。

手順 2　スマートフォンでパスキーを登録する

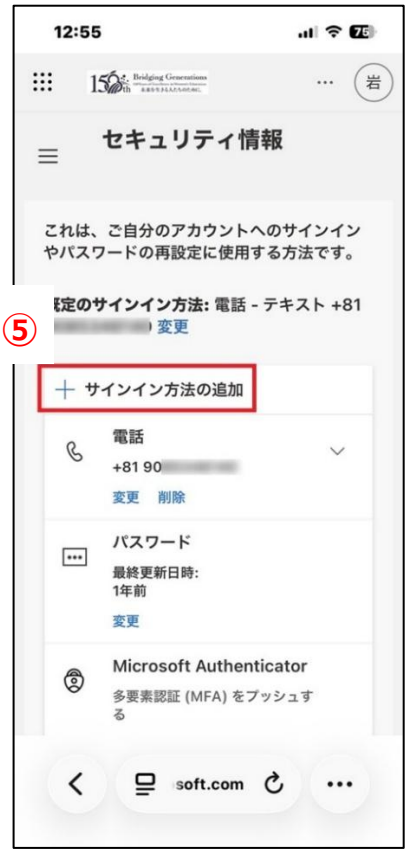
まずは iPhone 又は Android でセキュリティ情報ページを開きます。

1. ブラウザのアドレスバーに以下の URL 又は
   QR コードを入力してアクセスします。
   https://mysignins.microsoft.com/security-info

2. サインイン画面が表示されたら、大学のメールアドレスとパスワードを入力してサインインします。
3. 多要素認証の確認が求められます。登録済みの SMS または電話で認証を完了してください。
4. 認証が完了すると「セキュリティ情報」ページが表示されます。

   【ポイント】サインイン済みの場合は、そのまま「セキュリティ情報」ページが開きます。

5. ページ上部にある「＋ サインイン方法の追加」ボタンをクリックします。
6. 「サインイン方法の追加」画面で「パスキー」をクリックします。
7. 「次へ」へをクリック

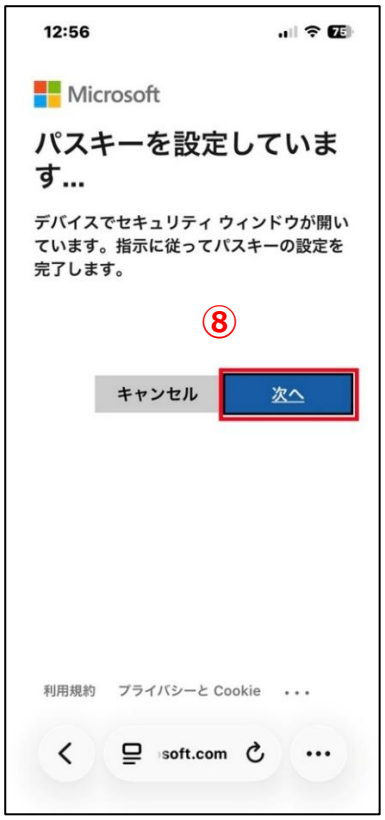






8.　「パスキーを設定しています」－「次へ」をクリックします。

9.　スマートフォンの顔認証や指紋認証が表示され「パスキーを追加」や「続行」をクリックします。







10.　パスキーに名前を付けましょう　で

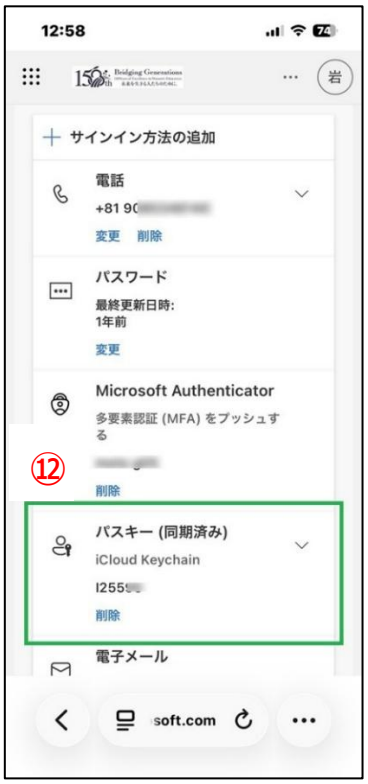
　　学生は各自の学生番号(教職員・非常勤講師は kc)を入力してください　「次へ」をクリックします。

11.　「パスキーが作成されました」で「完了」をクリックします。

12.　パスキー(同期済み)　に入力した学生番号又は kc が入っていれば完了です。





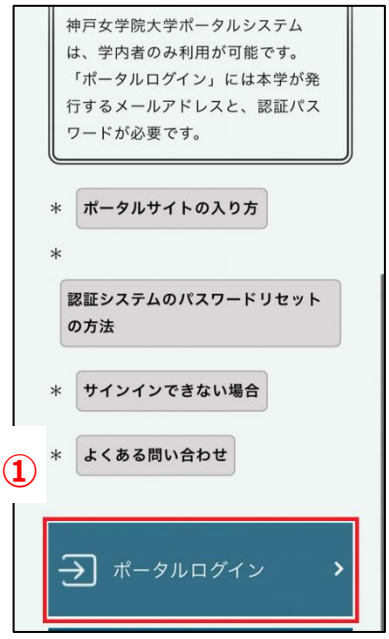


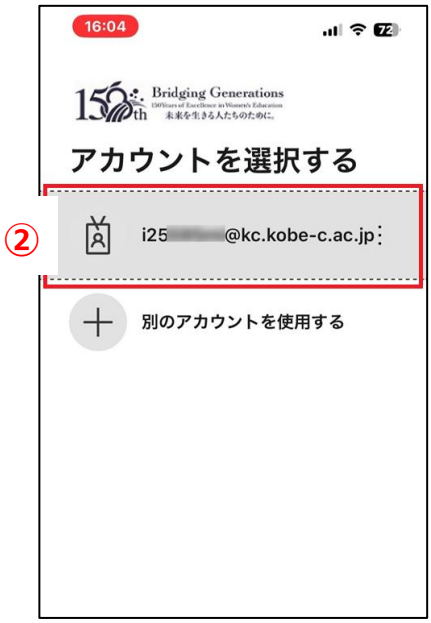
スマートフォンのパスキーを使ってサインインする方法

スマートフォンでサインインする際、パスキーによる認証画面の遷移です

1．例 「神戸女学院大学ポータルサイト」 へアクセスした場合、「ポータルログイン」をクリック、

2．各自アカウントを選択　又は　メールアドレスとパスワードを入力してください。





3．パスキーの登録済みの場合は

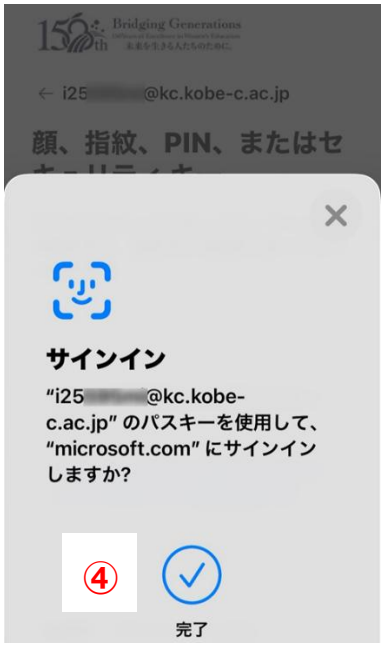
iPhone 「パスキーを使用」をクリック

Android 「Googlepassword マネージャー」でパスキーが表示されるのでクリック

4．認証後、サインインが「完了」すると、「神戸女学院大学ポータルサイト」 が開きます。







パソコンでパスキーが表示されたときにスマホでサインインする方法

パソコンでサインインする際、スマートフォンに登録したパスキーで認証する場合の画面遷移です

1. 例 「神戸女学院大学ポータルサイト」 へアクセスした場合、「ポータルログイン」をクリック、各自アカウントを選択、又はメールアドレスとパスワードを入力してください。
2. パスキーを登録したスマートフォンのカメラで QR を読み取り「パスキーでサインイン」をクリック、サインインが「完了」すると、「神戸女学院大学ポータルサイト」 が開きます。





困ったときは

● QR コードが読み取れない場合
- ○カメラアプリを再起動してから試してください。
- ○画面の明るさを上げてみてください。
- ○パソコン画面との距離を調整してみてください（近すぎず、遠すぎず）。

● スマートフォンで操作が進まない場合
- ○Wi-Fi やモバイルデータ通信がオンになっているか確認してください。
- ○ブラウザ（Safari / Chrome）を最新バージョンに更新してください。
- ○iPhone の場合：iCloud キーチェーンが有効か確認してください。
- ○Android の場合：Google アカウントにサインインしているか確認してください。

● パソコンでパスキーが表示されたときにパスワードでサインインする方法について
認証システムのよくある問い合わせ をクリックして
Q13. パソコンでパスキーが表示されたときにパスワードでサインインする方法 をご確認ください

● それでも解決しない場合は、情報処理センターへお問い合わせください。

【ポイント】パスキーを削除したい場合は、セキュリティ情報ページ（https://mysignins.microsoft.com/security-info）からいつでも削除できます。